



VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ

Előzetesen regisztrált magánszemélyek részére

I.

Vásárlási alapfeltételek

Nagykereskedésünkben az adószámmal rendelkező vállalkozásokon felül **minden munkanap 08.00 és 17.00 óra között** adószámmal nem rendelkező magánszemélyek is vásárolhatnak. Magánszemély vásárlóink esetén a **minimum vásárlási összeg 5 000 Ft**, azaz ötezer Forint. Magánszemélyeknek **első vásárlásuk előtt adataikkal regisztrálniuk kell** az információs pultnál.

II.

A regisztráció menete

Magánszemély első vásárlását megelőzően központi rendszerünkbe **rögzíteni kell a vásárló nevét, címét**. Az adatkezelés szerződéses kötelezettség teljesítéséhez szükséges (számlakiállítás). Magánszemélynek ezen felül **lehetősége van megadni telefonszámát és e-mail címét** kapcsolattartás, információs szolgáltatás céljából. Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása személyes adatainak kezeléséhez.

A **regisztrációt követően egyedi azonosítót – ügyfélkódot – kap** a magánszemély vásárló. Később ennek a kódnak a segítségével használhatja PDA eszközünket, valamint további vásárlásaikor **a számlakiállítás az egyedi ügyfélkód megadásával történik**.

III.

Árak ellenőrzése, árlista

Nagykereskedésünkben vonalkódalapú számlázó- és ellenőrző rendszer működik. Regisztrációt követően magánszemély vásárlóink is egy **PDA segítségével**, az ügyfélkódjuk felhasználásával **tudják ellenőrizni az egyes termékek árait** az egyes termékek vonalkódjainak leolvasásával. A 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet 2. § b) pontjával összhangban vásárlóinknak **lehetősége van** a PDA árellenőrző rendszer használata mellett és/vagy helyett **nyomtatott árlistát igényelni** a pénztárnál.



IV.

Értékesítési egységek, korlátozások

Nagykereskedésünkben **bizonyos termékeket csak gyűjtő kiszerelésben értékesítünk**, azok megbontására és darabra értékesítésre nincs lehetőség. Raktáros munkatársaink minden esetben segítik magánszemély vásárlóinkat, amennyiben bizonytalan egy-egy termék csomagolásának megbonthatóságával kapcsolatban.

Jelenleg egyetlen általunk értékesített termék esetén sincs maximum értékesítési limit, a raktárkészlet erejéig vásárolhatnak magánszemély vásárlóink is.

V.

Fizetési lehetőségek

Nagykereskedésünkben minden vásárlásról – magánszemély vásárlók esetén is – számla kerül kiállításra. A számla ellenértékének **kiegyenlítésére készpénzben** van lehetőség, valamint a 2005. évi CLXIV. törvény 5/F. § előírásainak megfelelően az elektronikus fizetés lehetőségét is biztosítjuk. A 2015. évi CCXXII. törvény alapján a **penzforgalmi számláról történő átutalás** által biztosítjuk az elektronikus fizetés lehetőségét. Utóbbi esetben az átutalási **megbízás kezdeményezése a helyszínen szükséges.**

Vállalkozásunk pénzforgalmi számlaszáma: 10404687-50526588-87841009

VI.

Panasz

Vásárlóink panaszukkal az alábbi helyekre fordulhatnak:

Bonyhádi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője

Címe: 7150 Bonyhád, Széchenyi tér 12.

Telefon: +36 (74) 500 202

Jegyző: Filczinger Ágnes

Honlap: <http://www.bonyhad.hu/hivatal/munkatarsak.html>

E-mail: jegyzo@bonyhad.hu; info@bonyhad.hu



**Tolna Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési,
Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

Címe: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

Telefon: +36 (74) 795 385

Fax: +36 (74) 999 103

Főosztályvezető: Baumann Péter

Osztályvezető: dr. Benke Erzsébet

Honlap: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/tolna/hirdetmenyek/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi-foosztaly>

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: +36 (74) 411 661; +36 (30) 664 2130

Fax száma: +36 (74) 411 456

Elnök: Mónus Gréta

Honlap cím: <https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet>

E-mail cím: bekeltett@tmkik.hu; kamara@tmkik.hu

VII.

Tájékoztató elfogadása

Nagykereskedő jelen tájékoztatót jól látható helyen, a vásárlók által könnyen hozzáférhetően kihelyezte, továbbá azt honlapján, a www.ezerkex.hu oldalon közzétette. Vásárló a regisztrációs és/vagy vásárlási folyamat megkezdésével ráutaló magatartásával kifejezte, hogy a vásárlói tájékoztatót megismerte, az abban foglaltakat magára nézve elfogadja.

Kelt: Bonyhád, 2022. február 16.

EZER és TÁRSA BT.
Th.: 7150 Bonyhád, Dózsa Gy. u. 4-6.
Adószám: 26477558-2-17
FELIR: AA0161165
Bank: 10404687-50526588-87841009

Ezer Balázs
ügyvezető